



Sure HotelSM
COLLECTION
by BEST WESTERN

Hotel Cristallo Relais

INCLUSIVE HOTEL

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD - Autism Spectrum Disorder).

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Cristallo Relais** si trova a **Tivoli** in **Via Maremmana Inferiore**, **KM 0.500**.

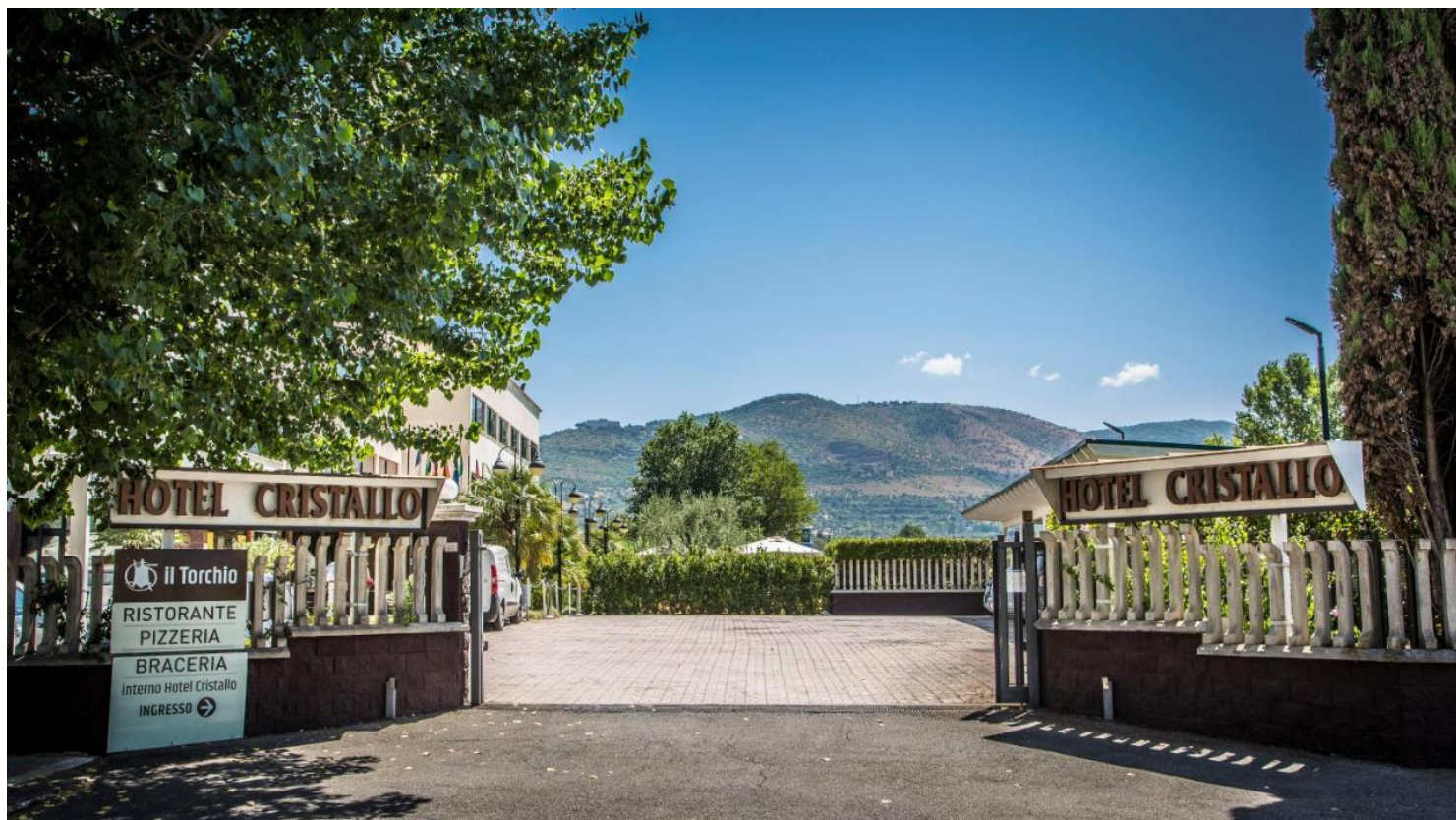
Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Responsabile del progetto Inclusive Hotel è **Stella Visconti**.

È contattabile alla mail s.visconti@hotelcristallotivoli.it o al tel. 342 1540659.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

L'Hotel Cristallo Relais dispone di una hall di dimensioni contenute e circondata da specchi, da cui si accede alla sala ristorante sulla destra e alla sala colazioni sulla sinistra.

A destra dell'ingresso c'è l'ascensore che conduce alle camere, di fronte all'ascensore si trovano le scale e ancora sulla destra il ristorante. Il ristorante consiste in un'unica sala con tavoli e sedie in legno, la vista è sulla veranda.

A sinistra dell'ingresso si trova una sala d'attesa con poltroncine in tessuto, tavolini con riviste e oggettistica come: un carrello per valigie, un mappamondo e valigie antiche.

Proseguendo a sinistra si trova la sala colazioni in cui è presente una televisione sempre accesa, il bancone del bar e tavolini con sedute. Questo spazio è aperto come bar durante tutta la giornata anche fuori dall'orario colazioni.

Ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 07.00 alle 11.00
- dalle 18.00 alle 22.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume sostenuto.

spazio	dove	caratteristiche
Ristorante	Piano 0	Musica generica a volume sostenuto Quadri colorati Pareti illuminate
Hall	Piano 0	Musica generica a volume sostenuto Elementi decorativi come riviste, mappamondo e antico carrello per valigie Poltrone e tavolini bassi Profumazione leggera di prodotti utilizzati per le pulizie
Piscina Periodo di apertura: da giugno a settembre	Piano 0	Area aperitivo con tavolini e ombrelloni Area coperta da tettoia con lettini Dall'area piscina è visibile l'interno della veranda attraverso le vetrate
Veranda	Piano 0	Veranda adibita a zona bar Ampie vetrate vista piscina



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non vengono utilizzati deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco ed è a disposizione degli ospiti un piumone. Se l'ospite ha esigenze particolari può portare una **coperta o un cuscino personale**, il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le camere dispongono di finestre a scorrimento con vetri opacizzati e tende oscuranti di colore beige. È possibile bloccare le finestre. Tutte le stanze dispongono di un minibar.

Il bagno dispone di una doccia senza gradino ma con piccolo rialzo.

La camera è ben illuminata ed è possibile avere su richiesta delle lampade da comodino, se non presenti in camera.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9

Contatta la Reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Tivoli e dintorni



Ristorante

All'interno del **Best Western Hotel Cristallo Relais** c'è il ristorante "Il Torchio".

Il ristorante presenta uno stile molto caratteristico: c'è una parete con alcuni quadri molto colorati e pareti decorate con illuminazioni, ai lati della sala sono presenti alcune piante.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile pranzare o cenare nei seguenti orari:

- Dalle 11.45 alle ore 14.30
- Dalle 19.30 alle ore 22.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono le ore 13.00 per il pranzo e le ore 20.00 per la cena.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume sostenuto.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Situato all'uscita del casello autostradale di Tivoli, in uno dei punti più ricchi di patrimonio artistico della valle dell'Aniene, il nostro albergo dispone di piscina, ristorante, american bar, sala attrezzata per riunioni e congressi, parcheggio interno.

Attrazioni turistiche nelle vicinanze

VILLA D'ESTE

Villa d'Este, storica Villa di Tivoli, è patrimonio mondiale Unesco. Durante la visita delle splendide fontane, si possono ammirare anche le grotte, le caverne e la magnificenza ingegneristica dei romani.

VILLA ADRIANA

Villa Adriana, fu la residenza dell'Imperatore Adriano che volle creare un complesso di edifici nei secoli studiati dai più geniali artisti italiani. Ancora oggi la villa attrae turisti da tutto il mondo che ne ammirano le più avanzate tecniche di costruzione e di idraulica.

PARCO VILLA GREGORIANA

Villa Gregoriana è una delle mete più visitate dai turisti che ammirano la natura, la storia e l'archeologia. Nel 1800 divenne meta del Grand Tour e soggetto delle più importanti rappresentazioni pittoriche di Tivoli. Oggi è possibile visitare i resti della Villa del console romano Manlio Vopisco, sontuosa dimora celebrata anche da Stazio, e, sull'acropoli, i templi romani, tra cui quello celebratissimo di Vesta.

Per il Parco Villa Gregoriana, l'associazione L'abilità, ha studiato 2 percorsi di accessibilità per le persone con disabilità intellettiva. Le relative guide si possono scaricare dalla pagina: <https://www.museopertutti.org/musei/parco-villa-gregoriana-tivoli-roma/>

ACQUE ALBULE TERME DI ROMA

Le strutture del Centro Termale sono importanti per le cure effettuate con le acque albule di tipo sulfureo che fin dall'antichità venivano impiegate per i loro importanti poteri terapeutici e antinfiammatori.

ROMA

Tivoli dista 25 minuti da Roma, raggiungibile in auto oppure con i mezzi pubblici.