



Hotel Genio

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi e strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Genio** si trova a **Torino** in corso Vittorio Emanuele II, 47.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel dell'Hotel Genio è **Cecilia Garetto**.

È contattabile alla mail info@hotelgenio.it o al telefono 011 6505771.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

Entrando nell'**Hotel Genio**, sulla destra si trovano la reception e il personale per il check-in, a cui richiedere tutti i servizi e le informazioni. Il desk è un lungo banco in legno con la parte superiore in marmo, con alcune piante appoggiate.

Al centro della hall è presente una moquette incastonata in una cornice di marmo. Di fronte a questo bancone c'è un arco da cui si accede alla zona bar/relax dove si trovano alcuni divani e il banco del bar. I divani, solitamente utilizzati per le attese, sono disposti a formare 4 salottini; quelli più lontani dal banco della reception sono anche i più tranquilli.

Le luci che illuminano questo spazio sono di color neutro e a LED.

La hall è grande e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento** sono:

- dalle 7,30 alle 9,00;
- dalle 18,00 alle 20,00.

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Non vi è della musica in filodiffusione.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano terra / zona sala colazione	<ul style="list-style-type: none">• Bagno donne con area comune a 2 lavabi e accesso a 1 WC.• Bagno uomini con area comune a 2 lavabi e accesso a due WC.• Entrambe le zone con finestre
Sala colazione	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• 4 sale separate da archi: una sala con il buffet, la più lontana dall'entrata e 3 sale con tavoli da 1, 2, 4 posti
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• A destra c'è il banco della reception;• A sinistra un arco da cui si accede al locale con i divani e il banco del bar.• Luminoso con luci neutre• Moquette all'interno di una cornice in marmo
Zona Bar / Divani	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Televisore spento, accendibile su richiesta• Divani in pelle• Bancone bar con superficie a specchio
Zona Relax/ Internet Point	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Internet point;• Due tavoli;• Macchinette per merendine



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La camera ha un letto matrimoniale. All'ingresso c'è un vano per i vestiti.

C'è una finestra con tende per oscurare la stanza. In stanza c'è anche una scrivania, con sopra disposti una bottiglietta d'acqua e un bollitore con bustine di the, caffè, zucchero, bicchieri e cucchiaini.

C'è un piccolo frigobar sotto la scrivania, vuoto ma funzionante, a disposizione degli ospiti in cui si possono inserire cibi e bevande.

Il bagno in camera è spazioso e dotato finestra e doccia.

È possibile richiedere il **servizio in camera** premendo il n° 9 del telefono.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Torino



Colazione

All'interno del **Best Western Hotel Genio** è presente la sala colazione.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

L'orario della colazione è dalle ore 7,00 alle 10,00.

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono:

- 8,00 – 9,00 dal lunedì al venerdì;
- 9,00 – 10,00 il weekend.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

L'Hotel si trova su corso Vittorio Emanuele, uno dei principali viali della città, con alti alberi che dividono le corsie.

Il traffico è generalmente scorrevole ma rumoroso.

Sono presenti camere che si affacciano sulle vie laterali dove i rumori della città sono quasi impercettibili.

L'Hotel si trova di fianco alla **Stazione Ferroviaria di Porta Nuova** e alla **Metropolitana** (50m con attraversamento pedonale) e a numerose fermate di autobus di linea come:

- Autobus **9** (Parco del Valentino – Allianz Stadium)
- Autobus **33** (Adua – Papa Giovanni XXIII)
- Autobus **64** (capolinea di fronte l'hotel – Grugliasco)
- Autobus **67** (Piazzale Albarello – Moncalieri)

Torino ed i suoi dintorni offrono importanti luoghi di cultura e di interesse naturalistico. Segnaliamo il Museo Egizio, il Palazzo Reale, la Mole Antonelliana con il Museo del Cinema, il Parco del Valentino.