



# Hotel Fiera Verona

# INCLUSIVE HOTEL

## **BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus**

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

BWH Hotels Italia & Malta e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

**Buon soggiorno a tutti.**

## Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Fiera Verona** si trova a **Verona** in via Ugo Zannoni 26.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità e di come si deve organizzare l'hotel per rendere il soggiorno **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Hotel Fiera Verona è **Alice Rossetto**.

È contattabile alla mail [info@hotelfieraverona.biz](mailto:info@hotelfieraverona.biz) o al tel 045/8204485.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



## Check-In e Check-Out

La hall dell'Hotel Fiera Verona dispone di una reception aperta 24 ore su 24, misura 300 mq e ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle ore 7 alle ore 9 durante la settimana e durante i periodi di fiera;
- dalle ore 18 alle ore 20 durante la settimana e durante i periodi di fiera;
- dalle ore 15 alle ore 17 durante i weekend e d'estate.

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel dispone dei seguenti elementi di arredo presenti nella hall:

- All'ingresso (subito davanti alla porta girevole) sono presenti tre divanetti e due tavolini, oltre ad un desk adibito ad esposizione di volantini e un espositore verticale girevole per info relative alla struttura;
- Il bancone del ricevimento è alto 120 cm e sopra di esso sono posizionati degli espositori per flyer in plexiglass, un profumatore ambiente ed un vaso di fiori;
- Di fianco al ricevimento è presente una vetrinetta mobile tramite ruote, chiusa a chiave, con esposizione di prodotti estetici;
- Nel restante spazio della hall sono presenti tavoli e sedie per l'area bar;
- Gli ascensori per raggiungere i piani delle camere si trovano di fronte al bancone del ricevimento e le scale di fianco. Andando verso gli ascensori sono presenti due vasi molto alti con decorazioni.

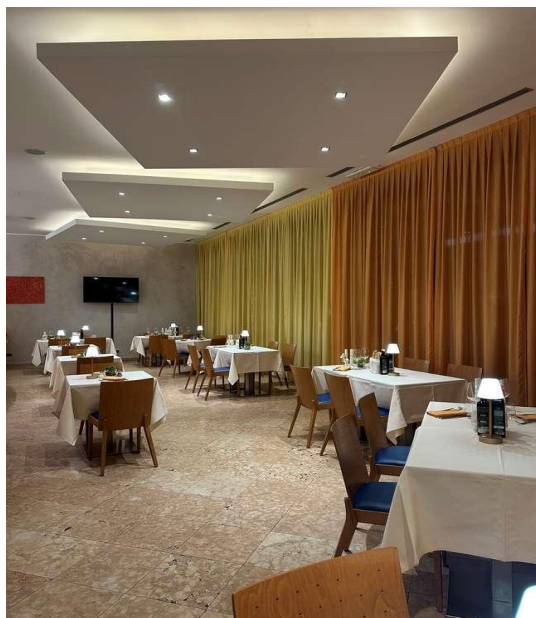


## Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume basso, di sottofondo.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	piano -1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raggiungibile con ascensore o scale</li><li>• Presente antibagno con 4 lavandini, due dispenser di sapone manuali e due portacarta a muro (no automatici)</li><li>• Un bagno disabili con fasciatoio, due bagni donne e due bagni uomini</li></ul>
Ristorante/sala colazioni	piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• All'ingresso ci sono delle piante di arredo</li><li>• Tavolo con oggetti da esposizione (es. bottiglie di vino) interamente vetrato</li><li>• Due isole centrali alla sala per buffet colazione</li><li>• Presenti altri tavoli per esposizione di prodotti a buffet e per macchine del caffè</li></ul>
Hall	piano terra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si accede tramite porta girevole automatica con fotocellula che si attiva al passaggio</li><li>• Presente una porta laterale che il personale può aprire dall'interno per agevolare passaggio</li></ul>





## Camere

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- No deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La stanza dispone di una finestra in camera, con apertura frontale e blocco di sicurezza (no vasistas). I bagni non sono finestrati e dispongono di ventola silenziosa.

La stanza dispone di un frigobar con bibite e snack. È presente anche un porta valigie e un armadio fornito di grucce. Sul desk presente in camera c'è un vassoio con bollitore, delle tazze ed una selezione di the/infusi, bustine di zucchero e latte monodose. Sopra il letto è appeso un quadro della città di Verona. Sui comodini è posizionato il telefono per poter comunicare internamente con la struttura e un blocco note con penna. Il bagno dispone dei sanitari basici e di doccia. I dispenser per il sapone sono manuali e la richiesta dei kit deve essere effettuata al ricevimento (es. spazzolini, vanity kit, cuffia per la doccia)

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9 per il ricevimento oppure 810 per il bar/ristorante.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

È possibile fornire, su richiesta, del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Verona



## Ristorante

All'interno del Best Western Hotel Fiera Verona c'è un ristorante.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- la colazione, servita dalle ore 7 alle ore 10
- pranzo/cena, servita dalle ore 11 alle ore 22

Gli orari della colazione con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle ore 7 alle ore 9 durante la settimana oppure i periodi di fiera e dalle ore 09 alle ore 10 durante il weekend e l'estate.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume basso, di sottofondo.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicato con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.



## Informazioni Hotel

Il Best Western Hotel Fiera Verona dista 2 km dalla stazione di Verona Porta Nuova e 2,5 km dal centro della città di Verona. È possibile raggiungere entrambe le destinazioni con taxi (la chiamata viene effettuata alla reception) oppure con autobus.

La fermata dell'autobus si trova nella via principale, di fronte alla struttura. Le linee disponibili sono le seguenti:

- 23/24/73 durante la settimana;
- 91/98 durante il weekend.

La struttura dispone di un parcheggio esterno, non custodito e di transito, che non è possibile prenotare. Sono presenti anche quattro postazioni di ricarica per auto elettriche (gestione autonoma con applicazione). Disponiamo anche di un garage interno, coperto e prenotabile con un supplemento di € 10,00 al giorno (la tariffa potrebbe variare nei periodi di fiera).

All'esterno è presente un'area relax fornita di sedie e tavolini.

Informiamo inoltre che la nostra struttura accetta animali domestici con un supplemento di € 10,00 al giorno/animale domestico.

