

## Informativa privacy

Gentile Cliente,

qui di seguito le forniamo l'**informativa** riguardante il trattamento dei suoi dati personali che sarà effettuato da BWH Hotels Italia S.C.p.A. - Società Benefit con sede in Milano, Via Livraghi, 1/b, p. iva 06865290156 (di seguito semplicemente "**Best Western**"), in relazione al caricamento di Punti Carta**FRECCIA** di Trenitalia (i "**Punti** ") ottenibili a seguito di una prenotazione alberghiera. attraverso il sito Internet bestwestern.it (di seguito, il "Sito"),

### **A. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali da lei comunicati in relazione all'Iniziativa è Best Western, il cui trattamento è disciplinato dalla presente informativa.

### **B. Categorie di dati personali**

I dati personali che Best Western raccoglie sono: nome, cognome, codice Carta**FRECCIA** e status, numero di tessera Best Western Rewards®, dati del soggiorno (hotel prenotato, data di check-in e di check-out), (nel seguito, tutti insieme, i "**Dati**").

Nel caso di conferimento del dato personali di terze parti, come sopra indicato, l'Utente si impegna a fornire alle medesime la presente informativa, affinché le stesse abbiano tutte le informazioni essenziali inerenti il trattamento dei propri Dati.

### **C. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati vengono trattati per il corretto espletamento degli adempimenti contrattuali e/o di legge al fine dell'**accredito Punti Carta**FRECCIA** Trenitalia**, a seguito della prenotazione alberghiera e della compilazione del form.

Il conferimento dei Dati per la finalità sopra evidenziata è necessario per il corretto espletamento della succitata attività. A tal proposito, sussiste un obbligo di fornire tali Dati per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità dell'erogazione dei Punti.

### **D. Modalità del Trattamento**

I Dati saranno trattati mediante strumenti manuali e informatici da personale e collaboratori di Best Western e/o da soggetti esterni debitamente designati contrattualmente quali responsabili e incaricati del trattamento.

I Dati saranno inoltre accessibili – per le medesime finalità per cui è effettuata la raccolta – a responsabili del trattamento appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni di Best Western;
- consulenti di Best Western o altri soggetti che forniscono servizi connessi.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati in calce nella sezione H. (Dati di contatto).

### **E. Destinatari dei Suoi Dati**

I Dati comunicati non saranno in alcun caso diffusi se non al Partner Trenitalia S.p.A. Partita IVA: 05403151003 - Codice Fiscale: 05403151003 - Indirizzo: PIAZZA DELLA CROCE ROSSA 1 - 00161 - ROMA (RM).

### **F. Periodo di conservazione**

I Dati raccolti e trattati dal Titolare potranno essere conservati per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative, anche fiscali, applicabili.

### **G. Quali sono i Suoi diritti?**

Lei potrà: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di

conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti a Best Western e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di Best Western; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

#### **H. Dati di contatto**

Lei potrà rivolgersi a Best Western per far valere i diritti sopra elencati, scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@bestwestern.it](mailto:privacy@bestwestern.it) e/o inviando una comunicazione all'ufficio Customer Service di Best Western al numero di fax 0291436310 o per posta raccomandata al seguente indirizzo: BWH Hotels Italia S.C.p.A. - Società Benefit - Ufficio Privacy, via Livraghi, 1/B - 20126 Milano.